

平成30年度 認知症対応型共同生活介護事業所 なぎさ 苦情一覧

| 苦情受付日 | 内 容 | 第3者委員会 への報告 | 経 過 及 び 結 果 |
|-----------|------------------------------|----------------|--|
| H30年11月1日 | 居室に物が無くなり、生活感がなくなっていると苦情を頂く。 | 否 | 配慮が足りなかったことをお詫びする。居室に物が置けなくなった状況を説明し、状況に変化がある場合は相談することをお伝えする。衣類明細書をお渡しし了解していただく。 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |