

平成30年度 サテライト型特別養護老人ホーム あやめ荘 苦情一覧

| 苦情受付日 | 内 容 | 第3者委員会 への報告 | 経 過 及 び 結 果 |
|-------------|--|----------------|--|
| 平成30年10月28日 | <p>体調不良が続いている利用者を家族が外出させたいと申し出た。 申し出に対し、介護職員から不適切な発言があり、家族が憤慨した。</p> | 要 | <p>職員の発言に対し、家族に謝罪する。 後日の荘内研修会にて全職員に今回の件を報告し、接遇への再認識を図った。</p> |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |