

平成30年度 社会福祉法人 北条福祉協会 苦情一覧

事業所	苦情受付日	内 容	第3者委員会 への報告	経過及び結果
高縄荘（特養）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
高縄荘（ショート）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
高縄荘（居宅）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
あやめ荘（特養）	平成30年10月28日	体調不良が続いている利用者を家族が外出させたいと申し出た。 申し出に対し、介護職員から不適切な発言があり、家族が憤慨した。	要	職員の発言に対し、家族に謝罪する。 後日の荘内研修会にて全職員に今回の件を報告し、接遇への再認識を図った。
あやめ荘（ショート）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
なぎさ	H30年11月1日	居室に物が無くなり、生活感がなくなっていると苦情を頂く。	否	配慮が足りなかったことをお詫びする。居室に物が置けなくなった状況を説明し、状況に変化がある場合は相談することをお伝えする。衣類明細書をお渡しし了解していただく。
なでしこ		現在のところ、苦情は頂いておりません。		