

令和3年度 社会福祉法人 北条福祉協会 苦情一覧

事業所	苦情受付日	内 容	第3者委員会 への報告	経過及び結果
高縄荘（特養）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
高縄荘（ショート）	令和4年2月17日	ショートステイ利用者家族様から「本人が食事を早く食べさせられてしんどい思いをしたと話していた。次に利用するとき、食事を詰まらせないように気を付けて見といてください」という電話があった。	要	3/2の職員会で上記苦情を報告し、施設長から全職員に対して『丁寧な介護』に取り組むよう注意喚起があった。 職員会の日に来荘された利用者家族様に、今回の苦情に対して職員への注意喚起をおこなった旨報告をし、ご納得いただいた。
高縄荘（居宅）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
あやめ荘（特養）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
あやめ荘（ショート）		現在のところ、苦情は頂いておりません。		
なぎさ		現在のところ、苦情は頂いておりません。		

事業所	苦情受付日	内 容	第3者委員会 への報告	経過及び結果
なでしこ		現在のところ、苦情は頂いておりません。		