

## 令和2年度 社会福祉法人 北条福祉協会 苦情一覧

| 事業所        | 苦情受付日     | 内 容                                               | 第3者委員会<br>への報告 | 経過及び結果                                                                               |
|------------|-----------|---------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 高縄荘（特養）    |           | 現在のところ、苦情は頂いておりません。                               |                |                                                                                      |
| 高縄荘（ショート）  |           | 現在のところ、苦情は頂いておりません。                               |                |                                                                                      |
| 高縄荘（居宅）    |           | 現在のところ、苦情は頂いておりません。                               |                |                                                                                      |
| あやめ荘（特養）   |           | 現在のところ、苦情は頂いておりません。                               |                |                                                                                      |
| あやめ荘（ショート） |           | 現在のところ、苦情は頂いておりません。                               |                |                                                                                      |
| なぎさ        | 令和2年8月13日 | 服用している薬が必要かどうか主治医に問い合わせしてほしい。<br>服用している薬を中止してほしい。 | 要              | 主治医から身元引受人様へ説明していただくが、薬は中止したい申し出をされる。話し合いにて、すべての薬を中止し状態の変化を身元引受人様へ常時報告することで、ご了解いただく。 |
| なでしこ       |           | 現在のところ、苦情は頂いておりません。                               |                |                                                                                      |

1

2