

平成29年度 特別養護老人ホーム 高縄荘 苦情一覧

苦情受付日	内 容	第3者委員会 への報告	経 過 及 び 結 果
平成29年6月21日	言葉遣いが悪い。語尾がきつい。上から目線で馬鹿にしたものの言い方をされているような。こんなことだったら家に帰りたいと苦情あり。	要	職員の接遇に関して謝罪し、今後改めていく事伝える。接遇に関して各部署に改めるよう、又職員同士で注意し合うよう指導する。